



## MODULO DI INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI STANDARD PER CONTRATTI DI PACCHETTO TURISTICO

ai sensi dell'art 34 del Codice del Turismo - Digs 79/2011 (ALLEGATO A - Parte II del Diga 62/2018)

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018, n. 62, che ha modificato gli artt. 32-51 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. L'organizzatore del pacchetto turistico (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. l del Codice Turismo) sarà SUNNY LIFE SRL con sede in ROMA - VIA DI TOR PAGNOTTA, 94 Tel 0687465874 mail - booking@sunnylife.it pienamente responsabile, ai sensi dell'art. 42 del Codice Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Il venditore del pacchetto (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. l del Codice Turismo) coincide con l'Organizzatore. Inoltre, come previsto dalla legge, l'organizzatore dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

### Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico. In particolare si evidenziano le seguenti specifiche:

Pacchetto Turistico				DOCUMENTI NECESSARI RELATIVI AI PARTECIPANTI AL SOGGIORNO
<b>Destinazione/Struttura:</b> SARDEGNA - IS SERENAS BADESI VILLAGE BLUSERENA <b>Indirizzo struttura:</b> Località Macchia Boina, 07030 tel. 085 836 9777 <b>Durata:</b> giorni: 8 , notti: 7 , dal 26/06/2022 al 03/07/2022 <b>Nel caso sia richiesto il trasferimento indicare: Partenza da: Città di arrivo: A/R - Vettore:</b> <b>La quota include:</b> Soggiorno alberghiero con trattamento di pensione completa con dieta adeguata in caso di intolleranze alimentari, bevande (acqua/vino) incluse ai pasti. Assicurazioni incluse: RCT e medico-bagaglio. Assicurazione annullamento su richiesta ad eccezione di alcuni soggiorni dove è inclusa (vedi la sezione SERVIZI INCLUSI nel sito www.vacanzesenior.it). Rilascio dichiarazione di partecipazione secondo le disposizioni del bando ESTATE INPSIEME SENIOR 2022 ed altri servizi integrativi come indicato nella relativa proposta pubblicata nel sito www.vacanzesenior.it. Le tasse di soggiorno NON sono incluse ad eccezione di alcuni soggiorni dove è espressamente indicato che sono incluse. N.B. Alcuni servizi specifici inseriti nel pacchetto come ad es. la biglietteria aerea soggetta a scadenza di validità, la biglietteria ferroviaria o marittima, o altri servizi non rimborsabili per policy del fornitore, andranno saldati anticipatamente al momento della conferma della disponibilità. Sistemazione in Camera Singola				<b>1. DOCUMENTO DI IDENTITA' CON SCADENZA NON INFERIORE A 6 MESI RISPETTO ALLA DATA DI PARTENZA</b> Nel caso di soggiorni all'estero è richiesto il passaporto quando non è accettata la carta di identità valida per l'espatrio. (N.B. Vedi nel sito il tipo di documento ed eventuali visti/registratori richiesti a seconda della specifica destinazione);  <b>2. TESSERA SANITARIA</b>  <b>3. CERTIFICATO DISABILITA'</b> In caso di disabilità, certificazione INPS corredata da una documentazione specifica sul tipo di disabilità del partecipante e le relative necessità. N.B. In alternativa sarà obbligatoria, da parte del partecipante, compilare e sottoscrivere un'auto dichiarazione liberatoria nei confronti dell'Organizzatore.
	<b>Quota a persona</b>	<b>N</b>	<b>Totali</b>	
QUOTA PARTECIPANTI ADULTI	€ 1.033,00	1	€ 1.033,00	
QUOTA Supplemento camera singola	€ 392,00	1	€ 392,00	
QUOTA VIAGGIO (SE RICHIESTO)	€ 0,00	2	€ 0,00	
SUPPLEMENTI O RIDUZIONI: Sconto con versamento anticipo entro il 31/05/2022			€ -250,00	
<b>TOTALE PRATICA A CARICO DEL RICHIEDENTE</b>			€ 1.175,00	<b>Condizioni:</b> € 150,00 all'accettazione della proposta, saldo entro 15 gg. della partenza.
<b>CONTRIBUTO INPS INCASSATO DAL RICHIEDENTE</b>	<b>% MASSIMALE DEL CONTRIBUTO</b>	75	€ 600,00	

2. Penali da recesso standard (art. 41, comma 2 Cod. Turismo): 20 % del prezzo totale fino a 30 gg. dalla partenza; 60 % del prezzo totale da 29 a 15 gg. dalla partenza; 80 % del prezzo totale da 14 a 5 gg. dalla partenza; 100% dopo tali termini fino al "no-show".

#### 3. Coperture Assicurative:

Obbligatorie: RCT PROFESSIONALE e FONDO DI GARANZIA - Inclusive: ASSISTENZA MEDICO/BAGAGLIO, INFORTUNI e ANNULLAMENTO.

4. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

5. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

6. I viaggiatori, salvo diverse indicazioni del bando ESTATE INPSIEME SENIOR, possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.

7. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all' 8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

8. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

9. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, recedere dal contratto dietro pagamento di penali standard come indicate in precedenza o, in difetto, di quelle adeguate e giustificabili calcolate ai sensi dell'art. 41, comma 1 Cod. Turismo.

10. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

11. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

12. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. L'organizzatore e venditore sopra citato ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza tramite NOBIS FILODIRETTO. I viaggiatori possono contattare l'Ente corrispondente o, se del caso, il Ministero delle Politiche Agricole Alimentari, Forestali e del Turismo, quale Autorità competente italiana ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice Turismo (con sede in Via XX Settembre, 20 00187 Roma Centralino Tel. (+39) 06.46651 mail urp@politicheagricole.it qualora i servizi siano negati causa insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

13. Il viaggiatore è informato delle coperture assicurative incluse che coprono le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.

Roma li 20/05/2022

FIRMA DEL VIAGGIATORE  
PER RECEVUTA



Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. g del Codice Turismo) consultare il testo ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito www.fiavet.it (sezione documenti) oppure sul sito www.assoviaggi.it sezione "documentazione/normativa di settore" oltre che sul sito www.enac.gov.it sezione "I diritti dei passeggeri".

**AGENZIA DI VIAGGIO/ORGANIZZATORE**

SUNNY LIFE Srl  
Via di Tor Pagnotta, 94 00143 - Roma  
P.IVA: 10338511008  
Aut. Provincia di Roma: n. 7582/2009  
Garanzia insolvenza / fallimento:  
Polizza Filodiretto n. 6006000734/G

**PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO**

Modulo da utilizzare per adempiere le disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo.  
Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di pacchetto turistico



Il sottoscritto:

Nome e cognome: CARLO IPPOLITI		Titolare della pratica	RIFERIMENTI PRATICA
Nazionalità: ITALIANA	Codice fiscale: PPLCRL47C27D475L		1367/2022/IN
Tipo di documento: PATENTE Numero: U131G4149G Scadenza: 27/03/2025			
Luogo e data di nascita: FALERIA 27/03/1947		Tel. cel.: 3472379271	
CAP: 00188	Città: ROMA	Provincia: RM	
Indirizzo: VIA BALBONDIONE, 98			
Email: charlypp@libero.it			

**Dichiara**

- di aver ricevuto tramite il sito web [www.vacanzeinpsieme.it](http://www.vacanzeinpsieme.it) le informazioni precontrattuali di cui all'art. 34 comma 1 del Codice del Turismo, da intendersi qui integralmente richiamate e trascritte, ove non espressamente derogate dalle diverse indicazioni contenute nella presente (art. 35, commi 1 e 2, Cod. Tur);
- di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di carattere generale - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza, anche sanitaria - fornite dall'Unità di Crisi del Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) e la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115;
- di avere preso visione delle condizioni specifiche relative al pacchetto oggetto della presente proposta;
- di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali, la scheda tecnica e le penali riportate nel citato sito web dell'organizzatore, ove già non specificate nelle informazioni precontrattuali rese ai sensi dell'art. 34, comma 1, Codice del Turismo;
- di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta, comunicata anche tramite eventuali agenzie di viaggio che intermediano la vendita del pacchetto, ex art. 33, comma 1, lett. l, Cod. Turismo.

**Propone all'Organizzatore la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente:**

Pacchetto Turistico				DOCUMENTI NECESSARI RELATIVI AI PARTECIPANTI AL SOGGIORNO																												
<b>Destinazione/Struttura:</b> SARDEGNA - IS SERENAS BADESI VILLAGE BLUSERENA <b>Indirizzo struttura:</b> Località Macchia Boia, 07030 tel. 085 836 9777 <b>Durata:</b> giorni: 8 , notti: 7 , dal 26/06/2022 al 03/07/2022 Nel caso sia richiesto il trasferimento indicare: <b>Partenza da:</b> Città di arrivo: <b>A/R - Vettore:</b> <b>La quota include:</b> Soggiorno alberghiero con trattamento di pensione completa con dieta adeguata in caso di intolleranze alimentari, bevande (acqua/vino) incluse ai pasti. Assicurazioni incluse: RCT e medico-bagaglio. Assicurazione annullamento su richiesta ad eccezione di alcuni soggiorni dove è inclusa (vedi la sezione SERVIZI INCLUSI nel sito <a href="http://www.vacanzesenior.it">www.vacanzesenior.it</a> ). Rilascio dichiarazione di partecipazione secondo le disposizioni del bando ESTATE INPSIEME SENIOR 2022 ed altri servizi integrativi come indicato nella relativa proposta pubblicata nel sito <a href="http://www.vacanzesenior.it">www.vacanzesenior.it</a> . Le tasse di soggiorno NON sono incluse ad eccezione di alcuni soggiorni dove è espressamente indicato che sono incluse. N.B. Alcuni servizi specifici inseriti nel pacchetto come ad es. la biglietteria aerea soggetta a scadenza di validità, la biglietteria ferroviaria o marittima, o altri servizi non rimborsabili per policy del fornitore, andranno saldati anticipatamente al momento della conferma della disponibilità. Sistemazione in Camera Singola				<b>1. DOCUMENTO DI IDENTITA' CON SCADENZA NON INFERIORE A 6 MESI RISPETTO ALLA DATA DI PARTENZA</b> Nel caso di soggiorni all'estero è richiesto il passaporto quando non è accettata la carta di identità valida per l'espatrio. (N.B. Vedi nel sito il tipo di documento ed eventuali visti/registrazioni richiesti a seconda della specifica destinazione);																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Quota a persona</th> <th>N</th> <th>Totali</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>QUOTA PARTECIPANTI ADULTI</td> <td>€ 1.033,00</td> <td>1</td> <td>€ 1.033,00</td> </tr> <tr> <td>QUOTA Supplemento camera singola</td> <td>€ 392,00</td> <td>1</td> <td>€ 392,00</td> </tr> <tr> <td>QUOTA VIAGGIO (SE RICHiesto)</td> <td>€ 0,00</td> <td>2</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>SUPPLEMENTI O RIDUZIONI: Sconto con versamento acconto entro il 31/05/2022</td> <td></td> <td></td> <td>€ -250,00</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>TOTALE PRATICA A CARICO DEL RICHIEDENTE</b></td> <td><b>€ 1.175,00</b></td> </tr> <tr> <td><b>CONTRIBUTO INPS INCASSATO DAL RICHIEDENTE</b></td> <td><b>% MASSIMALE DEL CONTRIBUTO</b></td> <td><b>75</b></td> <td><b>€ 600,00</b></td> </tr> </tbody> </table>					Quota a persona	N	Totali	QUOTA PARTECIPANTI ADULTI	€ 1.033,00	1	€ 1.033,00	QUOTA Supplemento camera singola	€ 392,00	1	€ 392,00	QUOTA VIAGGIO (SE RICHiesto)	€ 0,00	2	€ 0,00	SUPPLEMENTI O RIDUZIONI: Sconto con versamento acconto entro il 31/05/2022			€ -250,00	<b>TOTALE PRATICA A CARICO DEL RICHIEDENTE</b>			<b>€ 1.175,00</b>	<b>CONTRIBUTO INPS INCASSATO DAL RICHIEDENTE</b>	<b>% MASSIMALE DEL CONTRIBUTO</b>	<b>75</b>	<b>€ 600,00</b>	<b>2. TESSERA SANITARIA</b>  <b>3. CERTIFICATO DISABILITA'</b> In caso di disabilità, certificazione INPS corredata da una documentazione specifica sul tipo di disabilità del partecipante e le relative necessità. N.B. In alternativa sarà obbligatorio, da parte del partecipante, compilare e sottoscrivere un'auto dichiarazione liberatoria nei confronti dell'Organizzatore.
	Quota a persona	N	Totali																													
QUOTA PARTECIPANTI ADULTI	€ 1.033,00	1	€ 1.033,00																													
QUOTA Supplemento camera singola	€ 392,00	1	€ 392,00																													
QUOTA VIAGGIO (SE RICHiesto)	€ 0,00	2	€ 0,00																													
SUPPLEMENTI O RIDUZIONI: Sconto con versamento acconto entro il 31/05/2022			€ -250,00																													
<b>TOTALE PRATICA A CARICO DEL RICHIEDENTE</b>			<b>€ 1.175,00</b>																													
<b>CONTRIBUTO INPS INCASSATO DAL RICHIEDENTE</b>	<b>% MASSIMALE DEL CONTRIBUTO</b>	<b>75</b>	<b>€ 600,00</b>																													
<b>Condizioni:</b> € 150,00 all'accettazione della proposta, saldo entro 15 gg. dalla partenza.																																

La presente proposta è formulata dal cliente in modo irrevocabile ed impegnativo fino a 7 GG. dalla data odierna  
Roma il 20/05/2022

Firma del proponente *Carlo Ippoliti*  
In nome proprio oltre che in nome e per conto dei titolari sopra elencati (n.b. per i minorenni è necessaria la firma di chi esercita la potestà genitoriale).



**AGENZIA DI VIAGGIO/ORGANIZZATORE**

**SUNNY LIFE Srl**  
Via di Tor Pagnotta, 94 00143 - Roma  
P.IVA. 10338511008  
Aut. Provincia di Roma: n. 7582/2009  
Garanzia insolvenza / fallimento:  
Polizza Filodiretto n. 6006000734/G

**PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO**

Modulo da utilizzare per adempiere le disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo.  
Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di pacchetto turistico



Al proponente:

Nome e cognome: CARLO IPPOLITI		Titolare della pratica		RIFERIMENTI PRATICA	
Nazionalità: ITALIANA		Codice fiscale: PPLCRL47C27D475L		1367/2022/IN	
Tipo di documento: PATENTE Numero: U131G4149G Scadenza: 27/03/2025					
Luogo e data di nascita: FALERIA 27/03/1947			Tel. cel.: 3472379271		
CAP: 00188		Città: ROMA		Provincia: RM	
Indirizzo: VIA BALBONDIONE, 98					
Email: charlypp@libero.it					

**si comunica che:**

L'Organizzatore Sunny Life srl ha accettato la proposta di contratto di pacchetto turistico formulata dal Proponente, di cui ai riferimenti sopra riportati. Il proponente si impegna a inviare all'INPS, secondo la procedura telematica prevista dal bando ESTATE INPSIEME SENIOR il presente contratto e la fatture che verranno generate. Qualora il soggiorno non possa essere attivato per cause di forza maggiore (quali ad es. impedimenti diretti e indiretti derivanti dalla situazione epidemiologica da covid-19), l'Organizzatore si impegna, come consentito dall'INPS, a proporre al Cliente una propria valida alternativa di riprotezione con medesime caratteristiche organizzative e compatibile con le condizioni riportate nel presente contratto, senza aggravio di costi.

**si comunica inoltre che:**

- l'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'articolo 42 Codice del Turismo (D.Lgs 79/2011) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'articolo 45 del medesimo Codice;
- la garanzia per l'insolvenza o il fallimento dell'Organizzatore è prestata dalla COMPAGNIA NOBIS FILODIRETO con sede in Via Paracelso, 14 20864 - Agrate Brianza (MB) recapiti Tel. +39 0399890001 - fax +396890432 - assistance@nobis.it;
- il rappresentante locale dell'organizzatore, o il punto di contatto o altro servizio a cui il viaggiatore potrà comunicare per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto è il seguente: nome/denominazione Ufficio prenotazioni Sunny Life, indirizzo Via di Tor Pagnotta, 94 telefono 0687465874 - 0683391987 booking@sunnylife.it;
- è obbligo del viaggiatore comunicare, senza ritardo, eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto ai sensi dell'articolo 42, comma 2 cod. Tur.;
- le informazioni riguardo alle esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013 sono indicate nel catalogo, sul sito web od in altri documenti dell'organizzatore;
- il viaggiatore ha diritto, salvo diverse indicazioni del bando ESTATE INPSIEME SENIOR, di cedere il contratto, ai sensi dell'articolo 38 del Codice del Turismo, ad un'altra persona che soddisfa tutte le condizioni del contratto, previo preavviso entro 7 giorni dall'inizio del pacchetto, a fronte del saldo del prezzo e dei costi effettivi della cessione (diritti, imposte, altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche).

Roma, 25/05/2022

**N.B. La data è apposta dall'Organizzatore al momento dell'invio della conferma.**

Firma del cliente Carlo Ippoliti  
(per ricevuta della presente conferma)

**SUNNY LIFE S.r.l.**  
Via di Tor Pagnotta, 94/96  
00143 Roma  
P.IVA. 10338511008