



## MODULO DI INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI STANDARD PER CONTRATTI DI PACCHETTO TURISTICO

ai sensi dell'art 34 del Codice del Turismo - Dlgs 79/2011 (ALLEGATO A - Parte II del Dlgs 62/2018)

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018, n. 62, che ha modificato gli artt. 32-51 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. L'organizzatore del pacchetto turistico (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. i del Codice Turismo) sarà SUNNY LIFE SRL con sede in ROMA - VIA DI TOR PAGNOTTA, 94 Tel 0687465874 mail - booking@sunnylife.it pienamente responsabile, ai sensi dell'art. 42 del Codice Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Il venditore del pacchetto (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. i del Codice Turismo) coincide con l'Organizzatore. Inoltre, come previsto dalla legge, l'organizzatore dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

### Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico. In particolare si evidenziano le seguenti specifiche:

Pacchetto Turistico				DOCUMENTI NECESSARI RELATIVI AI PARTECIPANTI AL SOGGIORNO
<b>Destinazione/Struttura:</b> ISOLA D'ELBA - TH RESORTS ORTANO MARE VILLAGE & RESIDENCE <b>Indirizzo struttura:</b> Località Ortano, 15, 57038 RIO, LI tel. 0565 939160 <b>Durata:</b> giorni: 8 , notti: 7 , dal 03/09/2022 al 10/09/2022 <b>Nel caso sia richiesto il trasferimento indicare: Partenza da:</b> Piombino Città <b>di arrivo:</b> STRUTTURA ALBERGHIERA A/R - <b>Vettore:</b> Traghetto <b>La quota include:</b> Soggiorno alberghiero con trattamento di pensione completa con dieta adeguata in caso di intolleranze alimentari, bevande (acqua/vino) incluse ai pasti. Assicurazioni incluse: RCT e medico-bagaglio. Assicurazione annullamento su richiesta ad eccezione di alcuni soggiorni dove è inclusa (vedi la sezione SERVIZI INCLUSI nel sito www.vacanzesenior.it). Rilascio dichiarazione di partecipazione secondo le disposizioni del bando ESTATE INSIEME SENIOR 2022 ed altri servizi integrativi come indicato nella relativa proposta pubblicata nel sito www.vacanzesenior.it. Le tasse di soggiorno NON sono incluse ad eccezione di alcuni soggiorni dove è espressamente indicato che sono incluse. N.B. Alcuni servizi specifici inseriti nel pacchetto come ad es. la biglietteria aerea soggetta a scadenza di validità, la biglietteria ferroviaria o marittima, o altri servizi non rimborsabili per policy del fornitore, andranno saldati anticipatamente al momento della conferma della disponibilità.				<b>1. DOCUMENTO DI IDENTITA' CON SCADENZA NON INFERIORE A 6 MESI RISPETTO ALLA DATA DI PARTENZA</b> Nel caso di soggiorni all'estero è richiesto il passaporto quando non è accettata la carta di identità valida per l'espatrio. (N.B. Vedi nel sito il tipo di documento ed eventuali visti/registratori richiesti a seconda della specifica destinazione);  <b>2. TESSERA SANITARIA</b>  <b>3. CERTIFICATO DISABILITA'</b> In caso di disabilità, certificazione INPS corredata da una documentazione specifica sul tipo di disabilità del partecipante e le relative necessità. N.B. In alternativa sarà obbligatorio, da parte del partecipante, compilare e sottoscrivere un'auto dichiarazione liberatoria nei confronti dell'Organizzatore.
	<b>Quota a persona</b>	<b>N</b>	<b>Totali</b>	
QUOTA PARTECIPANTI ADULTI	€ 757,00	2	€ 1.514,00	
QUOTA				
QUOTA VIAGGIO (SE RICHIESTO)	€ 125,00	2	€ 250,00	
SUPPLEMENTI O RIDUZIONI:			€ 0,00	
<b>TOTALE PRATICA A CARICO DEL RICHIEDENTE</b>			€ 1.764,00	<b>Condizioni:</b> € 150,00 all'accettazione della proposta, saldo entro 15 gg dalla partenza.
<b>CONTRIBUTO INPS INCASSATO DAL RICHIEDENTE</b>	<b>% MASSIMALE DEL CONTRIBUTO</b>	90	€ 1.440,00	

2. Penali da recesso standard (art. 41, comma 2 Cod. Turismo): 20 % del prezzo totale fino a 30 gg. dalla partenza; 60 % del prezzo totale da 29 a 15 gg. dalla partenza; 80 % del prezzo totale da 14 a 5 gg. dalla partenza; 100% dopo tali termini fino al "no-show".

3. Coperture Assicurative:

Obbligatorie: RCT PROFESSIONALE e FONDO DI GARANZIA - Inclusive: ASSISTENZA MEDICO/BAGAGLIO, INFORTUNI e ANNULLAMENTO.

4. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

5. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

6. I viaggiatori, salvo diverse indicazioni del bando ESTATE INSIEME SENIOR, possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.

7. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

8. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

9. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, recedere dal contratto dietro pagamento di penali standard come indicate in precedenza o, in difetto, di quelle adeguate e giustificabili calcolate ai sensi dell'art. 41, comma 1 Cod. Turismo.

10. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

11. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

12. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. L'organizzatore e venditore sopra citato ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza tramite NOBIS FILODIRETTO. I viaggiatori possono contattare l'Ente corrispondente o, se del caso, il Ministero delle Politiche Agricole Alimentari, Forestali e del Turismo, quale Autorità competente italiana ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice Turismo (con sede in Via XX Settembre, 20 00187 Roma Centralino Tel. (+39) 06.46651 mail urp@politicheagricole.it qualora i servizi siano negati causa insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

13. Il viaggiatore è informato delle coperture assicurative incluse che coprono le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.

FIRMA DEL VIAGGIATORE  
PER RICEVUTA

Roma li 24/05/2022

..... *M. Uli. A. Uli.* .....

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. g del Codice Turismo) consultare il testo ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito www.fiavet.it (sezione documenti) oppure sul sito www.assoviaggi.it sezione "documentazione/normativa di settore" oltre che sul sito www.enac.gov.it sezione "i diritti dei passeggeri".

**AGENZIA DI VIAGGIO/ORGANIZZATORE**

SUNNY LIFE Srl  
Via di Tor Pagnotta, 91 00143 - Roma  
P.IVA: 1033851008  
Aut. Provincia di Roma n. 7582/2009  
Garanzia insolvenza / fallimento:  
Polizza Filodiretto n. 600600734/G

**PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO**

Modulo da utilizzare per adempiere le disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo.  
Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di pacchetto turistico


**Il sottoscritto:**

Nome e cognome: Annalisa Martinelli		Titolare della pratica		RIFERIMENTI PRATICA	
Nazionalità: Italiana		Codice fiscale: MRTNLS51B63E615Q		1468/2022/IN	
Tipo di documento: Carta identità Numero: AU3634242 Scadenza: 23/02/2025					
Luogo e data di nascita: Lucca 23/02/1951		Tel. cel.: 3463638839			
CAP: 55199	Città: Lucca	Provincia: LU			
Indirizzo: Via S.Maria S.Lorenzo a Vaccoli, 877					
Email: annalisamaria@alice.it					

**anche per conto dei seguenti accompagnatori partecipanti al soggiorno:**

Cognome: Marraccini	Nome: Renato Franco	Luogo e data di nascita: Lucca 17/07/1949	Cellulare: 3463638839
Cod. fiscale: MRRRTF49L17E715Y	Tipo documento: Carta identità	N. documento: AV5707290	Scadenza: 17/07/2026

**Dichiara**

- di aver ricevuto tramite il sito web [www.vacanzeinpsieme.it](http://www.vacanzeinpsieme.it) le informazioni precontrattuali di cui all'art. 34 comma 1 del Codice del Turismo, da intendersi qui integralmente richiamate e trascritte, ove non espressamente derogate dalle diverse indicazioni contenute nella presente (art. 35, commi 1 e 2, Cod. Tur);
- di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di carattere generale - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza, anche sanitaria - fornite dall'Unità di Crisi del Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) e la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115;
- di avere preso visione delle condizioni specifiche relative al pacchetto oggetto della presente proposta;
- di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali, la scheda tecnica e le penali riportate nel citato sito web dell'organizzatore, ove già non specificate nelle informazioni precontrattuali rese ai sensi dell'art. 34, comma 1, Codice del Turismo;
- di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta, comunicata anche tramite eventuali agenzie di viaggio che intermediano la vendita del pacchetto, ex art. 33, comma 1, lett. l, Cod. Turismo.

**Propone all'Organizzatore la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente:**

Pacchetto Turistico				DOCUMENTI NECESSARI RELATIVI AI PARTECIPANTI AL SOGGIORNO
Destinazione/Struttura: ISOLA D'ELBA - TH RESORTS ORTANO MARE VILLAGE & RESIDENCE Indirizzo struttura: Località Ortano, 15, 57038 RIO, LI tel. 0565 939160 Durata: giorni: 8, notti: 7, dal 03/09/2022 al 10/09/2022 Nel caso sia richiesto il trasferimento indicare: Partenza da: Piombino Città di arrivo: STRUTTURA ALBERGHIERA A/R - Vettore: Traghetto La quota include: Soggiorno alberghiero con trattamento di pensione completa con dieta adeguata in caso di intolleranze alimentari, bevande (acqua/vino) incluse ai pasti. Assicurazioni incluse: RCT e medico-bagaglio. Assicurazione annullamento su richiesta ad eccezione di alcuni soggiorni dove è inclusa (vedi la sezione SERVIZI INCLUSI nel sito <a href="http://www.vacanzesenior.it">www.vacanzesenior.it</a> ). Rilascio dichiarazione di partecipazione secondo le disposizioni del bando ESTATE INPSIEME SENIOR 2022 ed altri servizi integrativi come indicato nella relativa proposta pubblicata nel sito <a href="http://www.vacanzesenior.it">www.vacanzesenior.it</a> . Le tasse di soggiorno NON sono incluse ad eccezione di alcuni soggiorni dove è espressamente indicato che sono incluse. N.B. Alcuni servizi specifici inseriti nel pacchetto come ad es. la biglietteria aerea soggetta a scadenza di validità, la biglietteria ferroviaria o marittima, o altri servizi non rimborsabili per policy del fornitore, andranno saldati anticipatamente al momento della conferma della disponibilità.				
				<b>2. TESSERA SANITARIA</b>
				<b>3. CERTIFICATO DISABILITA'</b> In caso di disabilità, certificazione INPS corredata da una documentazione specifica sul tipo di disabilità del partecipante e le relative necessità. N.B. In alternativa sarà obbligatorio, da parte del partecipante, compilare e sottoscrivere un'auto dichiarazione liberatoria nei confronti dell'Organizzatore.
	<b>Quota a persona</b>	<b>N</b>	<b>Totali</b>	<b>Condizioni:</b> € 150,00 all'accettazione della proposta, saldo entro 15 gg. dalla partenza.
QUOTA PARTECIPANTI ADULTI	€ 757,00	2	€ 1.514,00	
QUOTA				
QUOTA VIAGGIO (SE RICHIESTO)	€ 125,00	2	€ 250,00	
SUPPLEMENTI O RIDUZIONI:			€ 0,00	
TOTALE PRATICA A CARICO DEL RICHIEDENTE			€ 1.764,00	
CONTRIBUTO INPS INCASSATO DAL RICHIEDENTE	% MASSIMALE DEL CONTRIBUTO	90	€ 1.440,00	

La presente proposta è formulata dal cliente in modo irrevocabile ed impegnativo fino a 7 GG. dalla data odierna.  
Roma il 24/05/2022

Firma del proponente Roberto Ricci  
In nome proprio oltre che in nome e per conto dei partecipanti sopra elencati (n.b. per i minorenni è necessaria la firma di chi esercita la potestà genitoriale).

## Informativa sul trattamento dei dati personali e acquisizione consenso

L'Agenzia di viaggio Sunny Life srl (di seguito anche "ADV"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "GDPR"), fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di interessato, ci ha comunicato:

- per l'organizzazione di un pacchetto turistico;
- per agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati;
- per l'intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori);
- per l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico - bagaglio; annullamento; assistenza al viaggiatore in difficoltà; finanziamenti credito al consumo);
- per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti;
- per la registrazione al nostro sito web e/o all'app o la compilazione dei moduli presenti sul sito web o nell'app;

### Finalità e base giuridica del trattamento.

Inoltre, tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal GDPR e dalla normativa italiana di armonizzazione come "particolari" (es. sanitari, giudiziari). I dati sensibili/particolari saranno trattati secondo le finalità di seguito indicate e solo con il Suo consenso espresso.

**a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale.** I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla trattativa e del contratto relativo all'organizzazione del pacchetto turistico, ovvero al mandato di agevolare l'acquisto dei servizi turistici collegati o al mandato di intermediazione per l'acquisto di singoli servizi turistici o comunque per l'esecuzione delle obbligazioni discendenti da tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, indicati alle precedenti lett. da a) a f), al fine di consentire alla ADV di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per:

i. la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e l'ADV;

ii. rispondere alle Sue richieste;

iii. la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto o servizi turistici acquistati o altri servizi aggiuntivi ed accessori (ad es. informativa relativa ai servizi turistici acquistati, modifica delle condizioni contrattuali; annullamenti);

**b) Finalità di legge.** I Suoi dati personali saranno trattati anche per:

i. dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;

ii. accertare, esercitare e/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto di ADV;

iii. adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;

iv. adempiere ad obblighi legati alla normativa sulla sicurezza e salute dei viaggiatori;

v. adempiere ad obblighi legati alla normativa del trasporto passeggeri e merci.

**c) Finalità legate al business e statistiche.** I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta dalla ADV e per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

**d) Ulteriori finalità.** Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a. attività promozionali della ADV, e/o di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggia istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, l'ADV potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto di pacchetti o servizi turistici, per trasmettere comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti dalla ADV e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso. I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche:

- a. attività ricettive;
- b. compagnie aeree/ compagnie di navigazione; vettori ferroviari; vettori su gomma;
- c. agenzie di viaggi e Network di agenzie di viaggi;
- d. assicurazioni.

b. attività di profilazione, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da noi, rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti ed app.

Il trattamento per Finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire solo con il Suo consenso.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate.

Il conferimento dei dati facoltativi consentirà alla ADV di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri clienti.

Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso l'ADV potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali legati al trattamento di tali dati.

Categorie di destinatari dei dati personali.

I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

il personale interno della ADV, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;

ai fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti, o che prestino quelli collegati o singoli acquistati presso l'ADV;

alle Compagnie di assicurazione che prestano le coperture accessorie e collegate con i pacchetti e servizi turistici acquistati;

persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore della ADV al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.); persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore della ADV;

soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate.

In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

**Conservazione dei dati personali.** I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo:

i. entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;

ii. entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);

iii. entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

**Titolare e Responsabili del trattamento.**

Titolare del trattamento è l'Agenzia di Viaggi Sunny Life srl, con sede in Roma Via di Tor Pagnotta n. 94, Legale rappresentante: dr. Stefano Momoni.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO),

Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato è il dr. Stefano Momoni, contattabile ai seguenti indirizzi mail /PEC: info@sunnylife.it - sunnylife@legalmail.it o per raccomandata presso l'indirizzo sopra evidenziato.

**Diritti dell'interessato.**

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di:

- chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardanti dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).

### Prestazione del Consenso al trattamento

A) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge).

Do il consenso  Nego il consenso

B) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto c) (finalità legate al business e statistiche).

Do il consenso  Nego il consenso

C) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto d) (finalità di marketing).

Do il consenso  Nego il consenso

Roma il 24/05/2022 FIRMA PROPONENTE.....



**AGENZIA DI VIAGGIO/ORGANIZZATORE**

SUNNY LIFE Srl  
Via di Tor Pagnotta, 94 00143 - Roma  
P.IVA: 10338511008  
Aut. Provincia di Roma: n. 7582/2009  
Garanzia insolvenza / fallimento:  
Polizza Filodiretto n. 600600734/G

**PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO**

Modulo da utilizzare per adempiere le disposizioni dell'art.36 del Codice del Turismo.  
Il cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto di pacchetto turistico



Al proponente:

Nome e cognome: Annalisa Martinelli		Titolare della pratica		RIFERIMENTI PRATICA	
Nazionalità: Italiana		Codice fiscale: MRTNLS51B63E615Q		1468/2022/IN	
Tipo di documento: Carta identità Numero: AU3634242 Scadenza: 23/02/2025					
Luogo e data di nascita: Lucca 23/02/1951		Tel. cel.: 3463638839			
CAP: 55199		Città: Lucca		Provincia: LU	
Indirizzo: Via S.Maria S.Lorenzo a Vaccoli, 877					
Email: annalisamaria@alice.it					

**si comunica che:**

L'Organizzatore Sunny Life srl ha accettato la proposta di contratto di pacchetto turistico formulata dal Proponente, di cui ai riferimenti sopra riportati. Il proponente si impegna a inviare all'INPS, secondo la procedura telematica prevista dal bando ESTATE INPSIEME SENIOR il presente contratto e la fatture che verranno generate. Qualora il soggiorno non possa essere attivato per cause di forza maggiore (quali ad es. impedimenti diretti e indiretti derivanti dalla situazione epidemiologica da covid-19), l'Organizzatore si impegna, come consentito dall'INPS, a proporre al Cliente una propria valida alternativa di riprotezione con medesime caratteristiche organizzative e compatibile con le condizioni riportate nel presente contratto, senza aggravio di costi.

**si comunica inoltre che:**

- l'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'articolo 42 Codice del Turismo (D.Lgs 79/2011) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'articolo 45 del medesimo Codice;

- la garanzia per l'insolvenza o il fallimento dell'Organizzatore è prestata dalla COMPAGNIA NOBIS FILODIRETO con sede in Via Paracelso, 14 20864 - Agrate Brianza (MB) recapiti Tel. +39 0399890001 - fax +396890432 - assistance@nobis.it;

- il rappresentante locale dell'organizzatore, o il punto di contatto o altro servizio a cui il viaggiatore potrà comunicare per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto è il seguente: nome/denominazione Ufficio prenotazioni Sunny Life, indirizzo Via di Tor Pagnotta, 94 telefono 0687465874 - 0683391987 booking@sunnylife.it;

- è obbligo del viaggiatore comunicare, senza ritardo, eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del pacchetto ai sensi dell'articolo 42, comma 2 cod. Tur.;

- le informazioni riguardo alle esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013 sono indicate nel catalogo, sul sito web od in altri documenti dell'organizzatore;

- il viaggiatore ha diritto, salvo diverse indicazioni del bando ESTATE INPSIEME SENIOR, di cedere il contratto, ai sensi dell'articolo 38 del Codice del Turismo, ad un'altra persona che soddisfa tutte le condizioni del contratto, previo preavviso entro 7 giorni dall'inizio del pacchetto, a fronte del saldo del prezzo e dei costi effettivi della cessione (diritti, imposte, altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche).

Roma, 25/05/2022

N.B. La data è apposta dall'Organizzatore al momento dell'invio della conferma.

Firma del cliente Martina Debi  
(per ricevuta della presente conferma)

**SUNNY LIFE S.r.l.**  
Via di Tor Pagnotta, 94/96  
00143 Roma  
P.IVA 10338511008  
ORGANIZZATORE