

REGOLAMENTO BLUSERENA

Vogliamo che i nostri villaggi siano luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo sicurezza. Adottiamo i più elevati standard di sicurezza, implementiamo continuamente i nostri protocolli e le misure di prevenzione, anche in conformità all'evoluzione delle norme in riferimento ad eventi pandemici in corso. Ci riserviamo di modificare di conseguenza il presente regolamento.

A questo fine è necessario che tutti gli Ospiti rispettino le seguenti norme comportamentali e regole.

Turni

Bluserena si riserva la possibilità di introdurre turni ove fosse necessario (solo a titolo esemplificativo per ristoranti, spettacoli). In tal caso non sarà possibile scegliere discrezionalmente il proprio turno indipendentemente dalla formula prenotata (quindi ad esempio, nel caso di introduzione turni per i pasti al ristorante centrale, anche chi ha diritto al tavolo assegnato previsto dalla Formula Jolly, potrà usufruire dei pasti agli orari indicati da Bluserena). Sarà indispensabile rispettare l'orario previsto: i clienti saranno tenuti a lasciare la sala ristorante entro la fine del proprio turno.

CHECK IN E CHECK OUT

L'arrivo

Prima dell'arrivo è obbligatoria la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al soggiorno dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni del check-in.

Sarà invitato un solo ospite per nucleo familiare ad accedere al check-in. All'interno della hall potranno essere in fila non più di due persone per singola postazione/corsia di accesso.

Consegna Bagagli

Il trasporto dei bagagli potrà essere effettuato autonomamente dagli ospiti con i carrelli disponibili in zona arrivo, nell'area deposito bagagli. In alternativa è possibile chiedere assistenza ai nostri facchini: in tal caso il trasporto verrà eseguito cumulativamente con bagagli di altri Ospiti.

La partenza

Le operazioni di check-out andranno effettuate il giorno antecedente la partenza, a partire dalle 16.00. Il giorno della partenza la Smart Card potrà essere restituita presso la postazione presente al Bar. La chiave della camera e la Smart card senza credito residuo potranno essere lasciate in apposita teca vicino alla porta d'ingresso della Hall.

Prenotazione servizi e contatti con il Ricevimento e l'Equipe Bluserena

I ristoranti tematici, i servizi di animazione (corsi collettivi e individuali degli sport previsti, campi sportivi, tornei, club per bambini e ragazzi) e della Ethra Thalasso Spa sono prenotabili solo tramite la pagina www.bluserena.it/go. Per altre informazioni è possibile contattare il Ricevimento, il Punto Blu e il Punto Giallo preferibilmente tramite contatto telefono o Whatsapp, al fine di evitare assembramenti.

RISTORAZIONE

Ristorante centrale , sala interna e area ombreggiata esterna

Durante l'ingresso e uscita dal ristorante o per accedere al buffet, è necessario seguire i percorsi delimitati ed indicati da apposita segnaletica. Si dovranno evitare assembramenti e sarà necessario mantenere il distanziamento fisico di almeno 1 mt. All'interno e in prossimità di ingresso e uscita sono disponibili colonnine con dispenser di gel sanificante per le mani ed un contenitore per rifiuti dedicato per mascherine e guanti.

Durante il servizio sarà presente il nostro staff per fornire la necessaria assistenza agli ospiti e vigilare sul rispetto del distanziamento fisico e delle misure di prevenzione previste.

In tutti i ristoranti del villaggio è obbligatorio l'uso della mascherina. E' possibile togliere la mascherina una volta arrivati al proprio tavolo.

Gli erogatori di acqua e vino alla spina sono gestiti dai nostri addetti, agli Ospiti non è consentito servirsi da soli. Il nostro personale sarà a disposizione per richieste di reintegri.

Il tavolo: non è sempre lo stesso nel corso del soggiorno, viene assegnato ad ogni ingresso presso il ristorante, nelle sale interne o nell'area esterna. Può ospitare fino a 6 persone, non è consentito unire più tavoli. In loco si potrà richiedere la vicinanza del proprio tavolo con quello di altra famiglia, previa disponibilità. A chi prenota la Formula Jolly o Il Patio, ove disponibile, sarà assegnato sempre lo stesso tavolo per tutta la durata del soggiorno (il tavolo sarà riassegnato ad altri ospiti per i pasti prenotati presso gli altri ristoranti del villaggio).

Il giorno di arrivo si pranzerà e/o cenerà in uno dei ristoranti del villaggio, non necessariamente quello centrale, a discrezione Bluserena.

Gli altri ristoranti del villaggio e Beach Menu

Gli ospiti in Pensione Più hanno diritto, per ogni altro ristorante del villaggio oltre quello centrale, ad un accesso a settimana; con Pensione Extra a due accessi a settimana per ristorante; prenotando la Formula Jolly accessi illimitati fino ad esaurimento disponibilità. Presso Is Serenas Badesi Village tutti i Clienti hanno diritto ad accessi illimitati a tutti i ristoranti, fino ad esaurimento disponibilità.

I pasti andranno prenotati seguendo le modalità che verranno comunicate su www.bluserena.it/go

La prenotazione del Beach Menu e degli altri ristoranti del Villaggio deve essere effettuata per tutta la camera e non per singoli componenti.

Regole generali valide per tutti i ristoranti del villaggio

Affinché il servizio sia gradevole, scorrevole e igienicamente sicuro per tutti, è indispensabile, osservare alcune regole:

- non asportare mai alimenti e bevande dal ristorante;
- entrare nel ristorante con abbigliamento decoroso (mai in costume, senza maglietta, a piedi nudi);
- non introdurre passeggini in sala ristorante;
- non lasciar passeggiare o giocare i propri bimbi fra i tavoli;

Se si è in Pensione Extra non è consentito offrire consumazioni a clienti in Pensione Più.

Cucina Baby / Biberoneria

Gli addetti presenti in Cucina Baby sono al servizio degli Ospiti per la preparazione delle pietanze e la consegna dei corredi occorrenti (piatti, bicchieri, posate etc). Non è possibile cucinare e/o manipolare cibi e bevande autonomamente.

La Cucina Baby è accessibile dalle 6:00 alle 00:00. Durante gli orari di chiusura è possibile richiedere il latte agli addetti del ricevimento.

Bar

L'erogazione del servizio sarà in linea con quanto previsto dalle norme vigenti al momento del soggiorno.

SPIAGGIA E PISCINA

In spiaggia

E' vietato prelevare lettini o sdraio da ombrelloni riservati ad altri Ospiti.

Non è possibile occupare lo spazio fra prima fila e bagnasciuga con asciugamani, sdraio e lettini.

In Piscina

Disponibile un ombrellone con due lettini per ogni famiglia (assegnato limitatamente al singolo accesso in piscina e non per l'intero soggiorno). Altri ospiti non componenti dello stesso nucleo familiare o camera non possono sostare sotto il suddetto ombrellone.

Ogni ospite, prima di entrare, deve provvedere all'igienizzazione delle mani, utilizzando il prodotto idroalcolico tramite il dispenser posto all'ingresso, oltre ad accurata doccia saponata su tutto il corpo.

E' obbligatorio l'uso della cuffia.

Un utilizzo sicuro e gradevole delle nostre piscine impone, inoltre, a tutti il rispetto di alcune norme igieniche e di condotta. Tali norme, esposte anche nei regolamenti affissi in zona piscina, vietano:

- di utilizzare le piscine durante gli orari di chiusura;
- condotte pericolose per sé e per gli altri, come tuffarsi e correre sul bordo della piscina, utilizzare gli acquascivoli in modo improprio, scivolando sulla pancia, in piedi o in ginocchio, sostare lungo gli acquascivoli o nella zona di arrivo, iniziare la discesa prima che il precedente utilizzatore abbia liberato la zona di arrivo e utilizzarli al di fuori dell'orario di funzionamento degli stessi;
- l'uso dei trampolini più alti di 2 mt. ai minori di 16 anni, salvo assenso scritto dei genitori da consegnare all'assistente bagnanti;
- l'uso degli acquascivoli a bambini di età inferiore a 6 anni e superiori a 16 anni;
- di occupare sdraio, sedie e lettini con teli e accappatoi e allontanarsi dalla piscina (gli assistenti bagnanti sono autorizzati al ritiro di quanto lasciato incustodito);
- di consumare cibi e bevande a bordo piscina e in acqua;
- di utilizzare gonfiabili (materassini-salvagenti) o palloni in acqua o nel solarium;
- di fare il bagno vestiti;
- di entrare in acqua sprovvisti di cuffia;
- di far immergere bambini piccoli senza gli appositi costumi assorbenti usa e getta in sostituzione dei pannolini.

SPORT E FITNESS

Le iscrizioni alle attività sportive dovranno effettuarsi unicamente su www.bluserena.it/go

Durante lo svolgimento delle attività è opportuno osservare le seguenti regole: distanziamento fisico di 1 metro durante le attività teoriche, 2 metri durante le lezioni pratiche.

Ad esclusione delle attrezzature nautiche, gli ospiti sono tenuti alla sanificazione delle attrezzature sportive o di gioco ad uso comune, mediante i prodotti messi a disposizione dal villaggio.

E' possibile accedere all'area fitness anche al di fuori dagli orari di apertura, richiedendo le chiavi al Ricevimento.

Durante le attività di fitness, è obbligatorio utilizzare il proprio telo.

MINI, TEENY E JUNIOR CLUB

All'ingresso ed all'uscita dai Club, tutti i bambini e ragazzi dovranno igienizzare le mani.

I genitori/accompagnatori non potranno accedere all'interno dello spazio dedicato ai bambini del Mini club (eccezion fatta per le attività programmate con la presenza dei genitori).

Al termine, i genitori dovranno attendere i bambini nell'apposita zona di attesa.

Per accedere ai servizi dei Club per bambini e ragazzi è necessaria l'iscrizione (da effettuarsi unicamente su www.bluserena.it/go)

PARCO GIOCHI, BLU BABY PARK, SPRAY PARK E CYBER-ARENA

Gli ospiti di età superiore ai 6 anni devono sempre indossare la mascherina all'interno dell'area giochi.

Ogni ospite, prima di entrare, dovrà igienizzarsi le mani tramite il dispenser con soluzione idroalcolica posto all'ingresso. E' consigliabile utilizzare il gel ad ogni utilizzo di un nuovo gioco.

All'interno della area giochi tutti i clienti devono rispettare il distanziamento fisico di almeno 1 metro ad esclusione dei componenti dello stesso nucleo familiare o della stessa camera

Le aree indicate sono accessibili solo a ospiti nelle fasce d'età previste, come dettagliate nel "Listino 2021" e negli avvisi i in prossimità delle aree.

SPETTACOLI

Bluserena si riserva la possibilità di introdurre turni per l'accesso in anfiteatro. In tal caso non sarà possibile scegliere discrezionalmente il proprio turno.

E' necessario indossare la mascherina e rispettare il distanziamento fisico di almeno 1 metro durante lo spettacolo e nelle operazioni di accesso e deflusso.

Gli Ospiti dovranno utilizzare solo i posti contrassegnati. I componenti dello stesso nucleo familiare potranno occupare posti adiacenti (al massimo per nr 4 persone) garantendo comunque la distanza di almeno 1 mt.

ATTREZZATURE ED AREE COMUNI

E' necessario avere cura degli spazi comuni, e rispettare le altrui esigenze di fruizione di spazi e servizi. Occorre pertanto:

- gettare i rifiuti negli appositi contenitori, differenziati come da indicazioni;
- non alterare lo stato dei luoghi, dei manufatti, degli spazi verdi, di arredi e attrezzature;
- non circolare in villaggio su overboard, waveboard, skateboard, pattini, monopattini elettrici e qualsiasi altro mezzo elettrico o motorizzato;
- non circolare con biciclette ove non consentito;
- evitare il gioco del calcio, bocce, pallavolo e simili al di fuori delle apposite aree per essi designate;
- evitare giochi di gruppo in spazi comuni se non organizzati dall'equipe di animazione;
- rispettare il regolamento sui cani di piccola taglia ammessi in villaggio (ad esclusione del Serena Majestic Hotel Residence e del GranSerena Hotel);
- osservare il divieto di fumo nelle camere, in locali chiusi o porticati, in anfiteatro, nella zona giochi e permanenza bimbi;
- rispettare le regole di utilizzo delle attrezzature nautiche e le disposizione dell'ordinanza balneare affisse in spiaggia;
- non invitare ospiti esterni se non autorizzati dalla direzione del villaggio;
- utilizzare esclusivamente i servizi igienici per i bisogni fisiologici anche dei bimbi, e per il cambio pannolini;
- utilizzare appropriatamente spazi e servizi, per usi e destinatari per i quali sono previsti: non utilizzare impropriamente servizi e spazi per disabili.

E' d'obbligo occupare spazi, attrezzature e arredi messi a disposizione del villaggio per il tempo strettamente necessario all'uso: ad esempio carrelli porta valigie, lettini in piscina, attrezzi in palestra, devono essere tempestivamente liberati dopo l'uso.

Lasciare la propria vettura presso il parcheggio. E' vietato occupare altri spazi per la sosta. In caso di occupazione di spazi impropri è prevista la rimozione dell'auto.

AMMISSIONE CANI

In tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Serena Majestic Hotel Residence e GranSerena Hotel) è possibile portare il proprio cagnolino, previa prenotazione da effettuarsi contestualmente alla conferma del soggiorno (disponibilità limitata). Soggiornerà nel giardino recintato della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua (al Kalidria Hotel & Thalasso SPA soggiornerà nel terrazzino della camera). Non è prevista la fornitura di cibo per il cane.

I clienti che soggiorneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto delle seguenti regole:

1. Sono ammessi esclusivamente cani di piccola taglia (peso fino a 10Kg, presso il Kalidria 7 kg) e solo se munito di certificazione sanitaria. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore.
2. Il comportamento del cane deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti e non creare inconvenienti con altri cani; il proprietario resta responsabile di eventuali danni causati ad altri cani, a cose e persone.
3. Non lasciare da soli i cani all'interno delle stanze; in assenza del proprietario i cani dovranno essere lasciati nei giardinetti antistanti le stanze (presso il Kalidria presso il terrazzino esterno).
4. I cani possono circolare soltanto nelle aree consentite, appositamente contrassegnate (ad esempio non in spiaggia, ristorante, piazzetta, piscina). Presso il Kalidria e l'Alborèa Ecolodge Resort è consentito l'accesso in spiaggia (ai proprietari è riservato ombrellone in zona laterale della spiaggia), ma possono circolare solo nei pressi del proprio ombrellone, non possono avvicinarsi al bagnasciuga;
5. I cani a passeggio devono essere tenuti sempre al guinzaglio e museruola;
6. E' proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro);
7. E' assolutamente vietato far salire il cane sui letti, poltrone, sedie, tavoli etc.
8. I proprietari devono avere il materiale per rimuovere le deiezioni dei loro cani e devono utilizzare gli appositi raccoglitori.
9. I proprietari devono rimuovere eventuali peli sui letti o sulla biancheria.

Se intende chiudere a chiave il cancelletto del giardino della camera, La invitiamo a portare con se un lucchetto (in mancanza potrà acquistarlo presso l'emporio del villaggio).

NAVETTE PER LA SPIAGGIA

Presso Sibari Green Village, Torreserena Village, Valentino e Calanè Village, Alborèa Ecolodge Resort, Kalidria Hotel

È consentito utilizzare solo i posti messi a disposizione e non quelli inibiti da apposita segnaletica adesiva. Potranno utilizzare posti adiacenti solo i componenti dello stesso nucleo familiare o della stessa camera, ma garantendo in ogni caso la distanza di almeno 1 mt da altri ospiti. Non è altresì possibile utilizzare il posto accanto al conducente.

E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina per tutta la durata del tragitto a bordo della navetta.

ORARI DI SILENZIO

Abbiamo istituito orari di silenzio (dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 00.00 alle 9.00) per assicurare momenti di relax non disturbati da interferenze. In tali orari non si potranno condurre attività e giochi rumorosi in spazi pubblici. E nelle camere, radio, TV e altre apparecchiature sonore, non devono essere udibili all'esterno.

In generale, anche al di fuori delle fasce orarie di silenzio, è necessario evitare toni e volumi di voce troppo alti, o "urlati".

SMART CARD

All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card da utilizzare presso i bar, i ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento, la Thalasso SPA presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA.

Per ogni ricarica effettuata sarà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale effettuare il pagamento degli acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art.6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni).

E' possibile effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar in piazzetta e in spiaggia, per un importo massimo di € 200,00. La Smart Card può essere utilizzata fino a pochi istanti prima della partenza dal Villaggio, anche per saldare il conto del soggiorno, e può essere restituita presso il bar, recuperando il credito residuo prima della partenza, se maggiore o pari a € 1.

Sarà necessario esibire la Smart Card per usufruire dell'All Inclusive Extra, previsto per chi ha scelto la Pensione Extra, e dei vantaggi del Club BluserenaPiù. Per i dettagli si vedano i rispettivi regolamenti.

OGGETTI SMARRITI

Ogni oggetto, anche smarrito o apparentemente abbandonato, che si trovi nelle camere o negli spazi comuni, è da considerare di proprietà di ospiti, dipendenti, o dello stesso hotel.

Se non viene lasciato al suo posto deve essere consegnato tempestivamente in reception.

INTERVENTO DELLA DIREZIONE

Ogni contrasto con altri ospiti deve essere regolato civilmente, senza alzare il tono di voce.

Ove ciò non fosse possibile ricordiamo che la Direzione è a disposizione per verificare con voi possibili soluzioni.

Il presente regolamento costituisce per l'Ospite parte integrante del contratto relativo al soggiorno.

Gli Ospiti si impegnano al puntuale e rigoroso rispetto di tutti gli obblighi previsti dal presente regolamento. In caso di violazione, Bluserena si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di revocare e/o sospendere tutti i vantaggi del Club BluserenaPiù. In particolare, gli Ospiti sono tenuti alla stretta osservanza delle misure e prescrizioni in merito ad eventuale evento pandemico in corso, consapevoli delle responsabilità e delle conseguenze previste anche a loro carico in caso di trasgressione: la Direzione ha facoltà di segnalare i casi alle Autorità competenti e di disporre l'allontanamento dalla struttura.

Cordiali saluti
La Direzione